

Rückgabeformular für Reservix Veranstaltergutscheine

Dieses Formular für einen reibungslosen Ablauf bitte leserlich in Druckbuchstaben ausfüllen, entsprechende Kreuze setzen und unterschrieben an uns senden – vielen Dank!

Funke Medien Niedersachsen GmbH
Abt. Konzertkasse
Hintern Brüdern 23
38100 Braunschweig

Rücksendung:

Hiermit übersende ich Ihnen die bei
Ihnen erworbenen Veranstaltergutscheine mit
der Bitte um Rückerstattung der Beträge.

WICHTIGE INFORMATIONEN FÜR KUNDEN

Bitte senden Sie nur Veranstaltergutscheine des Systemanbieters Reservix GmbH zur Rückerstattung an uns zurück, wenn Sie diese ursprünglich über uns, die Konzertkasse in Braunschweig, oder in einer unserer Filialen erworben haben!

Ticketkäufer haben ab Januar 2022 das Recht, sich ihren Covid-19 Veranstaltergutschein auszahlen zu lassen. Der Systemanbieter Reservix GmbH hat die Gutscheine, die über dieses System ausgestellt wurden, zum Storno freigeschaltet. Wir möchten darauf hinweisen, dass **die Covid-19 Gutscheine bis zum 31. Dezember 2024 gültig sind** und Sie damit die Veranstalter sowie die Kulturlandschaft deutschlandweit langfristig sichern und unterstützen.

Wir sind als Vermittler von Tickets für verschiedene Veranstalter tätig. Über den Ticketkauf haben Sie einen Kaufvertrag mit dem Veranstalter geschlossen, in den wir als Vermittler rechtlich nicht eingreifen dürfen. Die entsprechenden Gutscheine und die Werte dieser, liegen weiterhin bei den Veranstaltern und werden durch uns nur übermittelt.

Eine Rückabwicklung kann nur über uns erfolgen, wenn die ursprünglichen Tickets bei uns gekauft wurden bzw. der Gutschein durch uns erstellt wurde. Sollten Sie sich unsicher sein, ob Sie die Gutscheine über uns erhalten haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice in den Service-Centern und Konzertkassen, telefonisch unter 0531-16606 oder schreiben Sie eine E-Mail an kundenservice@konzertkasse.de.

Wenn Sie eine Auszahlung Ihres Veranstaltergutscheins wünschen, übernehmen wir gerne direkt die Rückabwicklung für Sie. Bitte füllen Sie hierzu das unten angefügte Formular gut leserlich aus und übersenden uns dieses zusammen mit Ihren Gutscheinen, oder geben diese in einer unserer Verkaufsstellen ab. Sobald die Gutscheine storniert wurden, können Sie die Codes nicht mehr für Veranstaltungen einlösen. Haben Sie die Gutscheine bereits komplett eingelöst, sind diese nicht mehr auszahlfähig beziehungsweise stornierbar.

Eine Auszahlung des Ticketpreises durch uns kann nur in der Höhe des Betrages erfolgen, der uns vom Veranstalter über die Ticketsysteme gutgeschrieben, bzw. erstattet wird. Sollte die Stornofreigabe der Gutscheine nicht über den vollen Ticketpreis erteilt werden, weicht der Rückzahlungsbetrag vom gezahlten Kaufpreis ab. Diese Abweichungen begründen sich unter anderem durch bereits getätigte Teileinlösungen oder Systemgebühren im Ticketpreis.

Nach Storno Ihrer Gutscheine und erfolgter Überweisung der Ticketgelder vom Veranstalter an uns, überweisen wir Ihnen den Wert Ihrer Gutscheine abzüglich der genannten eventuellen Gebühren auf Ihre genannte Bankverbindung. Die Bearbeitungszeit kann bis zu sechs Wochen betragen.

Velen Dank für Ihr Verständnis.

Das Team der KONZERTKASSE

Gutscheincode (14-stellig): _____

Gutscheinanzahl: _____

Gutscheinbetrag einzeln: _____

Gesamtbetrag aller Gutscheine: _____

Kundendaten

**Vor- & Nachname Kunde
/Kontoinhaber + Kundennr.:** _____

Vollständige Adresse: _____

Telefon / E-Mail: _____

Empfängerbank: _____

IBAN: _____

BIC / SWIFT: _____

BLZ / Kontonummer: _____

Die oben genannten Hinweise zur Rückabwicklung habe ich gelesen und verstanden und bitte um entsprechende Rückabwicklung der angefügten Gutscheine.

Ort, Datum

Unterschrift Ticketkäufer/in