

# Rückgabeformular für Tickets

Dieses Formular für einen reibungslosen Ablauf bitte leserlich in Druckbuchstaben ausfüllen, entsprechende Kreuze setzen und unterschrieben an uns senden – vielen Dank!

Funke Medien Niedersachsen GmbH  
Abt. Konzertkasse  
Hintern Brüdern 23  
38100 Braunschweig

## Rücksendung:

Hiermit übersende ich Ihnen die bei Ihnen erworbenen Originaltickets mit der Bitte um Rückerstattung der Ticketgelder.

### WICHTIGE INFORMATIONEN FÜR TICKETKÄUFER

**Bitte senden Sie nur Tickets zur Rückerstattung an uns zurück, wenn Sie diese ursprünglich über unseren Onlineshop [www.konzertkasse.de](http://www.konzertkasse.de) oder in einer unserer Filialen erworben haben!**

Wir sind als Vermittler von Tickets für verschiedene Veranstalter tätig. Im Falle einer Absage oder Verlegung der Veranstaltung sind nicht wir, sondern der jeweilige Veranstalter für die Rückabwicklung der Tickets verantwortlich. Über den Ticketkauf haben Sie einen Kaufvertrag mit dem Veranstalter geschlossen, in den wir als Vermittler rechtlich nicht eingreifen dürfen.

Eine Rückabwicklung kann nur über uns erfolgen, wenn der jeweilige Veranstalter eine Stornofreigabe erteilt hat. Um zu erfahren, ob eine Stornofreigabe für Ihre Tickets besteht, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice in den Service-Centern und Konzertkassen, telefonisch unter 0531-16606 oder schreiben Sie eine E-Mail an [kundenservice@konzertkasse.de](mailto:kundenservice@konzertkasse.de).

**Senden Sie uns Ihre Tickets bitte nur dann, wenn Sie die Rücknahme mit unserem Kundenservice vorher geklärt haben. Sollten Sie uns Ihre Tickets unaufgefordert zusenden, so werden diese nicht bearbeitet und nicht an Sie zurückgeschickt!**

Eine Auszahlung des Ticketpreises durch uns kann nur in der Höhe des Betrages erfolgen, der uns vom Veranstalter über die Ticketsysteme gutgeschrieben, bzw. erstattet wird. Wird die Stornofreigabe nicht über den vollen Ticketpreis erteilt, weicht der Rückzahlungsbetrag vom gezahlten Kaufpreis ab. Diese Abweichung begründet sich durch den System- und Vorverkaufsgebührenanteil im Ticketpreis, den wir für bereits erbrachte Leistungen und angefallene Kosten als Vertriebspartner erhalten haben.

Wenn Sie mit der Rückzahlung des Ticketpreises ohne die jeweilige System- und Vorverkaufsgebühr einverstanden sind, übernehmen wir gerne direkt die Rückabwicklung für Sie. Bitte füllen Sie hierzu das unten angefügte Formular gut leserlich aus und übersenden uns dieses zusammen mit Ihren Tickets oder geben diese in einer unserer Verkaufsstellen ab.

Nach Storno Ihrer Tickets und erfolgter Überweisung der Ticketgelder vom Veranstalter an uns, überweisen wir Ihnen den Wert Ihrer Tickets abzüglich der genannten System- und Vorverkaufsgebühr auf Ihre Bankverbindung. Die Bearbeitungszeit kann bis zu sechs Wochen betragen.

Vielen Dank für Ihr Verständnis

Das Team der KONZERTKASSE

Name Veranstaltung: \_\_\_\_\_

Datum & Ort Veranstaltung: \_\_\_\_\_

Verkaufsstelle, wo wurden die Tickets gekauft? \_\_\_\_\_

Rechnung-Nr. oder Bestell.-Nr. \_\_\_\_\_

**Ticketpreis + Ticketanzahl:**

Summe der stornierten Ticketpreise

**Vor- & Nachname Kunde  
/Kontoinhaber:**

**Adresse (Straße, Hausnummer,  
PLZ, Ort):**

**Telefon / E-Mail:**

**Empfängerbank:**

**IBAN:**

**BIC / SWIFT:**

**BLZ / Kontonummer:**

Die oben genannten Hinweise zur Rückabwicklung habe ich gelesen und verstanden und bitte um entsprechende Rückabwicklung der angefügten Tickets.

Ort, Datum

Unterschrift Ticketkäufer/in